

1日でマスターする 社内インストラクター速成講座

～社内講師、新入社員トレーナー、コンプライアンス指導員などに任命された方、
ご担当の方へ、講義、指導の基本から応用まで、教え上手のスキルを
実習を交えて1日で身につける～

開催日時:2012年2月7日(火)10:00～16:30

開催場所:オカモトヤビル 4階 会議室

東京都港区虎ノ門1-1-24 第1オカモトヤビル

講師:北原悦子 インフィニティ・ヴォイス 代表 産業カウンセラー 交流分析士
(社)人財開発支援協会 研修事業部チーフインストラクター

1. 教え上手のための基本スキル

インストラクターの心構え
受講生とのコミュニケーション

2. 教える前の準備から

対象人数にあわせた教え方
形式で教わる姿勢が変わる
受講者の教わる準備

3. プログラムをデザインする

プログラムの構成要素
時間設計
集中力や理解力を上げるアイスブレイク

4. “伝わる”話し方

伝えるための工夫とポイント
質問、問いかけ、アドバイスを使いこなす
人前での話し方の基本
あがりの対処

5. 講義資料の作り方と使い方

テキストと配布資料
パワーポイント作成時の注意点

6. こんなときどうする？

教える相手が年上だったら
寝ている人を見つけたら
反抗的な人がいたら…など
講義中のトラブル対処ほか

12:00～13:00 は昼食休憩
(お弁当をご用意致します。)

～質疑応答～

講師 北原悦子

インフィニティ・ヴォイス 代表
産業カウンセラー 交流分析士
(社)人財開発支援協会
研修事業部チーフインストラクター

受付・営業・イベント・お天気キャスターなど常に多くの「人」と「会話」で関わる仕事の経験を経て独立。

講師として18年、『聞いたことは忘れる 見たことは覚える やったことはわかる、受講者が主役の研修を！』を信念に参加型の研修を実施。実体験を踏まえた事例を取り入れ、簡単な言葉で分かりやすく伝えることをモットーとする。スキルアップをするためには知識を増やすことも必要だが、受講された方が気付きを得ることが成長の近道だと考える。

主にフィールド活動をされる方に必要なマナー、営業力、店頭知識からコミュニケーションなどトータル面での研修を行う。



社内インストラクター、社内講師にトレーナーなど呼称はそれぞれですが、社員の人材育成に関わることになる社内だからこその戸惑い、プレイヤーからコーチになった時のプレッシャーがあると思います。

この講座は「任命されたもののどうやって教えれば良いのだろう」「人前で話すのは苦手なんだけど」「段取りはどうしたらいいの?」「今のやり方であっているのだろうか」など、あなたと同じ不安を抱えた方が参加されます。不安払拭にも役立てていただけるよう実習を交えて、基本から応用まですぐに役立つ使えるポイントをお伝えします。

自分に磨きをかけて、自信を持ったインストラクションを!

(社)人財開発支援協会では、4月24日より「第4期研修講師育成講座」を開催いたします。プロの講師を目指す方々、ブラッシュアップを図りたい社内インストラクターの方などのご受講をお待ちしております。

詳しくは、Webサイト、あるいは資料をご請求ください。

◆価格:1名につき**35,700円**(税込み、本体34,000円)〈テキスト、昼食、飲み物等、一切を含みます。〉
2名以上同時申込の場合は、1名につき**31,500円**(税込み)に割引きます。

◆**申込み方法**:下記いずれかの方法でお申込みください。

- ① 下記の申込書にご記入の上、ファクシミリ(03-3425-0766)ご送信、又はご郵送ください。
- ② インターネットからのお申込みは、(社)人財開発支援協会 Webサイト <http://www.hrdsa.or.jp> から申込ページ <http://www.hrdsa.or.jp/moushikomi.html> に必要事項をご入力の上、ご送信ください。折り返し確認メールをご送付し、請求書等を郵送いたします。

◆開催3日前以降及びご入金後のキャンセル、ご返金は、当日不参加の場合でも致しかねます。

開催場所:オカモトヤビル 4階 会議室

東京都港区虎ノ門1-1-24 第1オカモトヤビル
(オカモトヤ虎ノ門店の4階です。)

東京メトロ 銀座線「虎ノ門駅」下車徒歩0分(出口-8番)／千代田線「霞ヶ関駅」下車徒歩4分(出口-A12番)／日比谷線「霞ヶ関駅」下車徒歩4分(出口-A12番)／丸の内線「霞ヶ関駅」下車徒歩7分(出口-A7番)
都営地下鉄 三田線「内幸町駅」下車徒歩6分(出口-A4番)



一般社団法人人財開発支援協会

〒125-042 東京都葛飾区金町5-2-17
TEL 03-5660-5835
URL; <http://www.hrdsa.or.jp>

<申込先>

□研修事業部

〒156-0053 東京都世田谷区桜1-58-10
TEL 090-2566-9320 FAX 03-3425-0766
E-Mail: info@hrdsa.or.jp

◆2012年2月7日「社内インストラクター速成講座」に申し込みます。

会社(組織)名		
部署/役職	①	②
申込者氏名	①	②
連絡先(会社)住所	〒	
連絡先電話番号	①	②
連絡先メールアドレス	①	②

■3名以上のお申し込みは、お手数ですが別紙に追加申込者名/アドレスをお書きの上、ご送付ください。

★申込み専用ファクシミリ番号 → 03-3425-0766